

## Современные методики и технологии в деятельности педагога

### по формированию установок толерантного сознания

#### учащихся МБОУ «Школа №29»

Свое выступление я хочу начать с небольшого упражнения. Каждому участнику дается список (на слайде). Вопрос звучит так: «С кем из этих людей вы бы меньше всего хотели оказаться в одном купе поезда?» Участники должны определить три самых непредпочтительных выбора и три самых предпочтительных. Затем участники делятся на группы по три человека. Каждая группа – купе.

Цель – проранжировать список с тем, чтобы выбрать четвертого попутчика. После этого группа собирается вместе. Обсуждаются различные выборы.

С кем из этих людей вы бы меньше всего хотели оказаться в одном купе поезда?

Цыганка  
Скинхед  
Молодой человек, больной СПИДОМ  
Неаккуратно одетая женщина с маленьким ребенком  
Кавказец-мусульманин  
Человек из деревни с большим мешком  
Африканский студент  
Подросток, похожий на наркомана  
Бывший заключенный  
Таджик в национальной одежде  
Инвалид со складной коляской  
Кришнаит  
Китаец, который ест странно пахнущую еду  
Человек, говорящий на непонятном языке

Обсуждение:

- Трудно ли было прийти к единому мнению? (слайды 2-5)
- Почему у разных групп ответы оказались разными?
- Почему иногда ответы всех групп совпадали?
- Каковы причины нежелания ехать с человеком в одном купе? Когда нами руководит страх, когда – брезгливость, когда – неприязнь? Насколько они в каждом случае обоснованы?
- Можем ли мы что-то сделать с нашими чувствами в таких случаях? А нужно ли с ними что-то делать?
- Может ли кто-нибудь не захотеть ехать в одном купе с вами? А если дело происходит в другой стране?

- Как мы поступаем, когда оказываемся в одном купе с нежелательным человеком? Случались ли ситуации, когда вы (или кто-то при вас) вели себя плохо с людьми, которые вам не нравятся?

- Виноваты ли те, с кем мы не хотим ехать?

- Что они почувствуют, если увидят наше недовольство?

- Как лучше всего поступать в таких случаях? (слайды)

Обобщение: Мы видим, что ответы разных групп не всегда совпадают, сколько людей, столько и мнений, что есть люди, которые вызывают у нас брезгливость или страх, или просто неприязнь, иногда мы не можем совладать со своими чувствами. А ведь мы, учителя, в первую очередь должны быть толерантными к любым проявлениям специфики личности. Только школа может противостоять негативным тенденциям, присущим обществу в целом. В школе социально-педагогическими средствами возможно создать условия для расширения межкультурного взаимодействия всех участников образовательного процесса, а также условия для становления общекультурных компетенций. **Воспитать толерантных учеников может лишь толерантный учитель. (слайд 6)**

**Что такое «ТОЛЕРАНТНОСТЬ?» (на слайде 7)**

**Толерантность** необходимо рассматривать как терпимость к различным формам социо-культурного проявления специфики личности. Во многих языках присутствует понятие, аналогичное толерантности (слайды 8-12). Так в испанском языке толерантность трактуется как способность признавать отличные от своих идеи и мнения. Во французском языке – отношение, при котором допускается, что другие могут действовать и думать иначе, нежели ты сам. В английском – готовность быть терпимым. В китайском – быть великодушным, способность принимать и понимать других. В арабском – прощение, снисходительность, сострадание к другим. Пожалуй, самым емким, по сути, является русский аналог толерантности (13слайд) – это терпимость, которая рассматривается как способность терпеть что-то или кого-то, сдержанность, стойкость, умение мириться с существованием чего-либо или кого-либо, а также считаться с мнением других.

Значимость толерантности вышла за пределы какой-либо ограниченной территории и является мировой проблемой. (14-15слайд) Государства – члены Организации Объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры, собравшиеся в Париже на двадцать восьмую сессию Генеральной ассамблеи 25 октября – 16 ноября 1995 года, памятуя о том, что Устав ООН гласит: «Мы, народы Объединенных Наций, преисполненные решимости избавить грядущие поколения от бедствия войны... вновь утвердить веру в основные права человека, в достоинство и ценность человеческой личности... и в этих целях проявлять

толерантность и жить вместе, в мире друг с другом, как добрые соседи». А также в целях мобилизации общественности, привлечения внимания к опасностям, кроющимся в нетерпимости, и укрепления приверженности и активизации действий в поддержку поощрения толерантности и воспитания в ее духе провозгласили **16 ноября Международным днем, посвященным толерантности**. Во всемирной Декларации принципов толерантности, наряду с определением данного понятия, определяется уровень решения проблемы, а также рассматриваются различные стороны самого процесса формирования толерантности (16-18слайд).

Толерантность как специфика российского характера формировалась под влиянием многих факторов. (19 слайд) Вот некоторые из них:

- полиэтничность и полирелигиозность общества с момента становления российской государственности и до сегодняшнего дня;
- суровость природных условий территории России, требующая милосердия и сострадания;
- геополитическое положение государства, систематическая борьба за независимость, а также историческая роль России как собирательницы земель и защитницы обиженных и гонимых.

( 20-25слайд) В современных условиях формирование толерантности, начиная с детского возраста, является не только необходимостью, но и социальной реальностью. Россия является центром притяжения мигрантов как из ближнего, так и дальнего зарубежья. Наряду с этими процессами усиливаются внутригосударственные миграции. И факт увеличения доли некоренного населения, особенно крупных городов, при отсутствии терпимости может привести к всплеску напряженности как на этнической, расовой, религиозной, так и на бытовой почве. Население российской глубинки чаще сталкивается с проблемой толерантности на бытовом межличностном уровне в рамках исторически сложившегося малого социума. Хотя в нашем городе и, в частности, в нашей школе много детей разных национальностей и детей, живущих в разных бытовых условиях.

Таким образом, толерантность необходимо рассматривать как ценность и социальную норму гражданского общества, проявляющуюся в праве всех субъектов общества быть разными; в обеспечении гармонии между различными социальными группами данного общества; в уважении и готовности к сотрудничеству с людьми, отличающимися по своим убеждениям, внешности, образу жизни; в отказе от навязывания стереотипов и в признании многообразия мира.(26слайд)

В 2013 – 14 учебном году на основе анализа воспитательной работы и диагностики учащихся (27 слайд) в школе была определена указанная проблема. Разработанная

реализуемая на протяжении трех лет (с 2013-14 учебного года) модель (28слайд) школьной толерантной образовательной среды создавалась для

- формирования учащихся культуры поведения,
- формирования нравственно-мировоззренческой устойчивости, основанной на принципах уважения прав и свобод человека,
- на стремлении к межнациональному согласию, готовности к диалогу,
- воспитания в духе гражданской солидарности и толерантности.

(29 слайд) Модель предполагает систему мер по изменению качества образования, способствующих:

- личностному развитию каждого школьника;
- свободному сотрудничеству всех субъектов образовательного процесса: педагогов, учащихся и родителей;
- развитию индивидуальных способностей за счет интегрального воздействия содержания образования (основного, дополнительного и воспитательной среды);
- сохранению здоровья учащихся.

### **Правила общения**

1. Уважай собеседника.
2. Старайся понять то, о чем говорят другие.
3. Отстаивай свое мнение тактично.
4. Ищи лучшие аргументы.
5. Будь справедливым, готовым признать правоту другого.
6. Стремись учитывать интересы других.

Для реализации поставленной задачи в школе должен строиться процесс социализации ребенка через разработку и практическое воплощение модели толерантного воспитания личности, которой присущи терпимость, понимание и принятие другого, необходимые для осознания подростком своей роли и значимости в социуме (30слайд). Работа по осуществлению этого процесса строится с тремя субъектами образовательной среды: учителями, учащимися, родителями.

(слайд 31) Программа работы с педагогами была направлена в первую очередь на повышение психологической культуры самого учителя, стимулирование творческой активности, включала постоянную диагностику степени толерантности самих

учителей. Этим важным вопросам были посвящены заседания методических объединений классных, психолого-педагогические семинары, педагогический совет на тему «Формирование толерантности у школьников как условие социальной адаптации» (февраль 2014 года), погружения в проблему, изучение европейского и отечественного опыта, тренинги по выработке общего для коллектива кодекса толерантности, освоению техники и упражнения по межличностному общению и взаимодействию. Принятие педагогами идеи толерантности послужило импульсом к развитию одной из важнейших черт культуры педагогического мышления - творчества, характеризующегося гибкостью мышления, зоркостью в видении проблем, парадоксов, цельностью восприятия.

Сегодня мы накопили ценный опыт формирования нравственно-мировоззренческого иммунитета школьников, сложившийся в начальной и средней школах. Учителя средних и старших классов осуществляют работу по воспитанию толерантности как на уроках, так и во внеурочной деятельности: классные часы, беседы, разговоры, игры, тестирование, анкетирование, конкурсы рисунков и сочинений, дискуссии.(32слайд)

Проведение классных часов, интегрированных уроков, бесед, клубных часов в аспекте формирования нравственно-мировоззренческого иммунитета способствует развитию дружеских отношений в классе, расширяет представление учащихся о качествах личности, формирует позитивное восприятие сверстников. Дети приносят в школу свой опыт проявления агрессивности, насилия, возможности физических наказаний, поэтому необходимо открыто обсуждать эти проблемы с разных точек зрения, воспитывать понимание ответственности за свои поступки, обучение способам поведения в опасных и конфликтных ситуациях. Анализ конфликтных ситуаций в нашей школе, которые могли бы позиционироваться как межнациональные, позволяет сделать вывод о том, что чаще всего участники конфликта находятся на разных нравственных, иногда неприемлемых друг для друга уровнях. Для руководителей и педагогов знание природы таких конфликтов дает импульс к дальнейшему поиску форм и методов формирования устойчивости к агрессивному поведению, пониманию и уважению нравственных установок друг друга. Формирование и развитие навыка толерантного поведения учащихся осуществляется в процессе многочисленных акций милосердия, объединяющих перед лицом чужой беды, которую испытывают уязвимые члены общества - ветераны, пожилые люди, дети-инвалиды, дети-сироты - вне зависимости от их принадлежности к той или иной этнической группе или вероисповеданию. Ежегодно в нашей школе проводятся такие акции:

- Весенняя неделя добра(для детей детских домов)

- Акция «Помоги ветерану»
- Акция «Посылка солдату»
- Акция «Открытка ветерану»
- Акция «Добрые дела для друзей и для себя» (для инвалидов)(на слайд)

Одна из самых трудных педагогических задач - трансляция позитивного опыта воспитания толерантности на семьи наших учащихся. Иногда невозможно преодолеть негативные интолерантные установки поведения, формируемые в семье. Но для руководителя, педагогов толерантность становится важнейшим фактором устойчивого развития школы, всего школьного сообщества. Мы апробируем различные формы работы с родителями. Содержание этой работы включает три основных направления(33слайд):

- психолого-педагогическое просвещение (родительские клубы);
- вовлечение родителей в образовательный процесс (открытые уроки, создание проектов, экскурсионная деятельность);
- участие семей в государственно-общественном управлении школой (совет школы, родительские комитеты).

Кроме традиционных форм работы с родителями - периодические родительские собрания (как правило, в форме монолога) - мы использовали новую - родительские клубы, занятия в которых проводились в смешанных группах: родителей объединяли лишь проблемы - детские страхи, интернет-безопасность, наказания и поощрения, «так ли страшен ЕГЭ, как его малюют», безобидно ли использовать ненормативную лексику и т. п. Мы продемонстрировали готовность вести с родителями диалог, приглашая к открытому сотрудничеству. Преследовали также скрытую цель - объединить родителей, разрушить барьеры в общении родителей друг с другом. И не ошиблись в наших ожиданиях - все совместные акции, инициативы поддерживаются родителями, что подтверждается результатами социологических опросов и возрастающим интересом родителей, в том числе будущих школьников, к деятельности образовательного учреждения.

(34-37слайд)Социальные и гражданские акции, в которых принимают участие учащиеся, родители и педагоги, жители микрорайона, - Международный день толерантности, «Подари цветок миру», «Клумба круглый год», «Напиши письмо солдату», «Творите добрые дела», парк снежных фигур, «Георгиевская лента», фестиваль песен военных лет, «Папа, мама, я – спортивная семья» - являются теми самыми ситуациями сотрудничества и взаимодействия, в которых формируются

гражданская активность, ответственность, инициатива, формируется уникальная этика сотрудничества. Все мероприятия освещаются в газете «Школьный родник», кроме того в каждом номере газеты печатается афоризм номера, связанный с темой (раздать газеты «Школьный родник», №2, ноябрь-декабрь 2016).(38 слайд)

### **Какие же методы и технологии мы используем для воспитания толерантности?**

(слайд39) На заседаниях МО классных руководителей мы рассмотрели методы и технологии толерантного поведения по преодолению предконфликтных ситуаций, по выходу из конфликтов на национальной и религиозной почве; по формированию конфликтной компетентности (современные методики выявления признаков экстремизма, группировок по национальному признаку, конфликтогенности на почве национальных и религиозных различий); тренинговые технологии: эмоционально-ориентированные, личностно-ориентированные, когнитивно-ориентированные.

Нами выявлены самые эффективные группы методов формирования толерантного сознания школьников: (40слайд)

1) методы воспитания толерантного поведения на уровне сознания (разъяснение, рассказ на этическую тему, внушение, этическая беседа, диспут, пример);

2) методы организации деятельности и воспитания опыта толерантного поведения (упражнение, требование, приучение, поручение);

3) методы стимулирования толерантного поведения (поощрение, наказание).

При разработке мероприятий наши учителя использовали тренинговые технологии:

(слайд 41) Эмоционально-ориентированные технологии развития толерантности (основной контингент - младшие школьники и учащиеся 5-6 классов). Это уроки, занятия, помогающие детям, опираясь на собственные чувства, развивать естественную толерантность за счет расширения своего репертуара идентичности в диапазоне значимых сходства и различий. Это такие уроки или занятия, на которых дети могут поделиться своими чувствами, возникающими при

получении или оказании психологической помощи. Это беседы «Что такое дружба?» (5а, Горелова Т.И.) «Жить в мире с собой и с другими»(5б, Карпова Н.А.), рассказы «Что такое толерантность?», разъяснения «Учимся быть толерантными»(6а,б, Селезнева М.А.).

(слайд42) Личностно-ориентированные технологии для учащихся среднего звена. Это уроки или занятия, на которых дети получают возможность отреагировать свои негативные эмоции, возникающие в связи с различными социальными событиями, личными жизненными обстоятельствами, проблемами и затруднениями. Они способствуют развитию у детей именно тех психологических качеств, которые перечислены в Декларации толерантности: умение ставить себя на место другого человека, проявление интереса к нему, желание его понять, договориться с ним, сочувствовать ему, уважать его отличительные особенности, находить способы и пути жизни с ним в мире и согласии. Это различные игры, упражнения, задачи (как групповые, так и индивидуальные), которые наши педагоги включают как на уроках, так и на внеклассных мероприятиях (одно из таких упражнений мы выполнили в начале нашего занятия, другие покажет Рашида Рашидовна).

(слайд43) Когнитивно-ориентированные технологии включают в себя разнообразные ток-шоу, дискуссии, дебаты. Это круглый стол «Учимся быть толерантными» (9 класс Лазарева М.А.), разговор по душам «Люди мира в мире жить хотят» (8 класс Золотарева Ю.В.)

Цель тренинговых технологий состоит в том, чтобы создать участникам условия для полноценного общения, смоделировать такие ситуации, в которых:

- снимается страх перед самостоятельным высказыванием, развивается готовность принять и оказать помощь в нужной ситуации;
- развивается навык анализировать свои поступки и происходящие события, осознавать свое отношение к миру;
- формируется умение ценить свою и чужую работу;
- закрепляется чувство радости от совместного труда и творчества.

На тренинге создается атмосфера толерантности, раскованности и свободы, участники чувствуют себя в психологической безопасности. Занятия строятся в

игровой форме. Обучение через общение основано на умении принять чужую точку зрения, на поддержке, атмосфере, способствующей честности и открытости, на поощрении и руководстве, на полном согласии и доверии учеников.

Планируемые результаты тренинга:

- снижение агрессии и конфликтности в классных коллективах,
- уменьшение проявлений межличностных, этнических, религиозных, политических разногласий.

Преимущество тренинговых технологий заключается в том, что информация усваивается не в пассивном режиме, а в активном, с использованием проблемных ситуаций, что способствует не только личностному, но и умственному развитию.

(слайд45) При оценке сформированности толерантности целесообразно использовать критерий психофизического здоровья учащегося-подростка, выраженный через уровень тревожности, агрессии. Проведенная среди учащихся 7-9-х классов диагностика в начале и в конце 2015 – 16 учебного года позволяет сделать вывод о практической пользе социально-педагогических технологий по формированию толерантности. Результаты диагностики свидетельствуют, что уровень тревожности и агрессии снижается не только в процессе взросления ребенка, сколько в зависимости от длительности работы коллектива учащихся с использованием социально-педагогических технологий.

Результатом нашей работы явилось создание учащимися своего урока толерантности и презентации к нему (посмотрите отрывки из этой презентации-слайды 46-49, 50-54)

Закончить свое выступление я хочу словами 55 -56Н.Добролюбова