



УТВЕРЖДАЮ: _____
И.о. начальника Управления образования администрации города Прокопьевска
М.В. Старченко
«16» 02 2025 г.

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 29»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ³	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (84,2)						
1.1.	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями	05.02.2025	Карсакова Мария Олеговна – ответственная за сайт; Анохова Елена Юрьевна – заместитель директора по УВР	На официальном сайте учреждения информация размещена	05.02.2025
1.2.	Отсутствует раздел на сайте организации с часто задаваемыми вопросами	Создать раздел на сайте с часто задаваемыми вопросами	20.03.2025	Карсакова Мария Олеговна – ответственная за сайт		
1.3.	Участники деятельности не в полной мере удовлетворены и открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, деятельности на информационных ресурсах. Поддерживать актуальность информации на сайте и стендах, на сайте	Своевременное обновление и актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	30.12.2025 (в течение 10 рабочих дней после изменения информации)	Карсакова Мария Олеговна – ответственная за сайт; Анохова Елена Юрьевна – заместитель директора по УВР		
	Провести опрос участников образовательной деятельности с		30.05.2025	Анохова Елена Юрьевна – заместитель		

целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности школы

директора по УВР

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,9)

2.3 Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3846)61-31-08) для участников образовательной деятельности

31.03.2025

Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы, Анохова Елена Юрьевна - заместитель директора по УВР

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (41)

3.1 Отсутствие пандусы/подъемные платформы/вход на уровни земли

31.12.2025

Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы; Биктирова Наталья Павловна - заведующая хозяйством

Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов

31.12.2025

Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы

Сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов при наличии технической возможности

Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным в связи с отсутствием на прилегающей к школе территории свободной площадки для оборудования парковочной стоянки.

09.01.2025

3.2 Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

31.12.2025

Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы

Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение информационных табличек со шрифтом Брайля	01.12.2025	Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы		
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика	28.09.2025	Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы		
Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов	Разработать и утвердить инструкцию для работников школы по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещениях школы	20.03.2025	Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы		
3.3. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.12.2025	Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы; Быкова Наталья Павловна - заведующая хозяйством		

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации (98,3)

4.1. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены добрежелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с периодичностью не реже 1 раза в полугодие.	01.04.2025	Горелова Татьяна Ивановна - заместитель директора по БОП		
4.2. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены добрежелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проводить инструктажи не реже 1 раза в полугодие, направленные на соблюдение сотрудниками непосредственно осуществляющими образовательный процесс	01.04.2025	Горелова Татьяна Ивановна - заместитель директора по БОП		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,3)

5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности школы на официальном сайте школы и социальных сетях	30.12.2025 (По мере проведения мероприятий, но реже 1 раза в месяц)	Анохова Елена Юрьева - заместитель директора по УВР; Карсакова Мария Олегова - ответственная за сайт		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены графиком работы организации	Корректировка графиков работы сотрудников школы, узких специалистов	31.12.2025 (По мере необходимости)	Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы; Анохова Елена Юрьева - заместитель директора по УВР		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение мероприятий по формированию положительного имиджа школы (День открытых дверей; День первокурсника, проведение большого количества мероприятий с родителями и для родителей (законных представителей)) Текущий и косметический ремонт помещений школы	31.12.2025 (в течение года)	Подосинникова Валентина Васильевна - директор школы; Анохова Елена Юрьева - заместитель директора по УВР; Никитина Марина Владимирова - заместитель директора по ВР		